



A MEDIAÇÃO COMO INSTRUMENTO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS FAMILIARES NO OBSERVATÓRIO DA VIOLÊNCIA E DIREITOS HUMANOS DA ULBRA SANTA MARIA

Letícia Thomasi Jahnke Botton
Alexia Richter Pietro
Íásin Schäffer Stahlhöfer
Marcelo Mendes Arigony
ULBRA SANTA MARIA

Introdução

A escalada da violência no meio urbano está presente na maioria das agendas em todos os níveis de poder, seja ele de caráter internacional, federal, estadual ou municipal. Por vezes, corriqueiras e cotidianas acabam tomando proporções maiores em razão da ausência de oportunidade para a solução do problema.

Objetivos

Aponta-se a mediação como proposta de resolução de conflitos como instrumento dos direitos humanos. a Central de Mediação auxiliará na redução da violência e dos conflitos familiares, integrando as ações do Observatório da Violência e dos Direitos Humanos da Ulbra – Santa Maria.

Metodologia

A metodologia utilizada é a pesquisa-ação. Essa metodologia une a pesquisa e a extensão, no sentido de que para desenvolver as ações se faz necessário ter o conhecimento atrelado a pesquisa.

Conclusões finais

A Central de Mediação de conflitos familiares, que será alocada na ULBRA SANTA MARIA, proporcionará ao participantes a resolução dos seus conflitos, uma melhor qualidade das relações familiares, educando-os indiretamente, através do tratamento de conflitos para um caráter humanitário, atrelado aos direitos humanos. Sendo assim,

Referências

BALDISSERA, Adelina. Pesquisa-ação: uma metodologia do “conhecer” e do “agir” coletivo. In: *Sociedade em Debate*. Agosto. Pelotas: Ucpel, 2001.

CHRISPINO, Álvaro. *Gestão do conflito escolar: da classificação dos conflitos aos modelos de mediação*. Ensaio: aval. pol. públ. Educ., Rio de Janeiro, v. 15, n. 54, p. 11-28, jan./mar. 2007.

leticia.thomasi@hotmail.com

