



CENÁRIOS EM ONCOLOGIA CLÍNICA: DESENVOLVENDO A RELAÇÃO ENTRE PROFISSIONAL DA SAÚDE E PACIENTE DESDE A FORMAÇÃO

MARTINS, B. A.; SANTANA, V.B.¹ ROITHMANN, S¹, FRITSCH, T.Z¹, SALVADOR, T.V¹, COELHO, F.L¹, MATTOS, M.O.T¹, ZILLOTTO, M.B¹, BORRÉ, C.I¹, GUIMARÃES, A¹

Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre¹



INTRODUÇÃO

O desenvolvimento de uma boa relação médico-paciente é imprescindível no contexto oncológico, já que habilidades de comunicação melhoram os níveis de autoconfiança e reduzem o estresse emocional, promovendo melhor resposta ao tratamento.

OBJETIVO

Demonstrar a importância que projetos como o “Cenários em Oncologia Clínica” têm na formação dos acadêmicos.

METODOLOGIA

Revisão Bibliográfica



Aulas teórico-práticas com a presença de profissionais especialistas no Centro de Simulações Realísticas da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre



Foram ministradas aulas como “Empatia na relação médico-paciente”, “Oncologia Clínica”, “Comorbidades Psiquiátricas na Oncologia”, “Oncologia Ginecológica”, “Oncologia Pediátrica” e “Cuidados Paliativos”



Após a simulação, os profissionais debatiam com os alunos formas de melhorarem suas performances baseado nas técnicas propostas pela literatura

RESULTADOS

Relatos sobre a repercussão da atividade na formação acadêmica

Impacto positivo no contato com pacientes

Contribuição para a qualidade do atendimento para os futuros profissionais

Escuta ativa, identificando problemas e emoções

Melhora dos serviços de saúde



CONCLUSÕES

A empatia representa um dos domínios centrais das habilidades de comunicação e é frequentemente associada a melhores resultados diagnósticos e terapêuticos. Por esse motivo, a oferta de cursos visando essa habilidade torna-se um excelente instrumento para melhorar a formação dos profissionais e otimizar a assistência médica.

1. Kurtz S, Silverman J, Draper J (2005). Teaching and learning communication skills in medicine, 2nd edn. Radcliffe Publishing Ltd, Oxford.
2. Chen DC, Kirshenbaum DS, Yan J, Kirshenbaum E, Aseltine RH. Characterizing changes in student empathy throughout medical school. Med Teach. 2012;34(4):305- 11.
3. Yesim S, Mustafa O, Hakan B. Effects and Permanency of the Training Program “Communication with Cancer Patients” on the Opinions of Students. J Canc Educ 2012; 27:338–341.
4. Amiel GE, Ungar L, Alperin M, Baharier Z, Cohen R, Reis S. Ability of primary care physicians to break bad news: a performance: a performance based assessment of an educational intervention. Patient Educ Couns 2006; 60:10–15.