



MÜNCHEN, G; acadêmico e  
CORDEIRO, L.P, professora –  
ULBRA/CANOAS.  
gabrielmfeliz@gmail.com

## **ANÁLISE DO PROCESSO METODOLÓGICO DAS CAPACITAÇÕES DA SICREDI SERRANA RS**

### **RESUMO**

Este artigo aborda a análise do processo metodológico das capacitações da Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento de Carlos Barbosa – Sicredi Serrana RS, desenvolvido como trabalho de conclusão do Curso Educação nas Organizações da Ulbra/Canoas/RS desenvolvido no período de fevereiro a julho de 2018. O trabalho foi realizado por meio de capacitações dirigidas aos colaboradores responsáveis pela criação de capacitações da Cooperativa. Buscou-se fortalecer o processo metodológico das capacitações, visando a excelência na educação da empresa, por meio de intervenções educativas, que aprimorassem suas competências para resultarem, também, na melhoria das competências organizacionais. Como resultado, contribuiu-se significativamente neste processo, propiciando a construção de uma metodologia que irá embasar todas as capacitações realizadas pela Cooperativa. Neste sentido foram construídos cinco tópicos: proposta de valor, estratégia, processo, ferramenta e acompanhamento, associados ao conceito de CHA+VE (conhecimento, habilidades, atitude, valores e entusiasmo), o qual foi proposto pelo acadêmico. Além destes foi desenvolvida uma metodologia para acompanhamento das aprendizagens construídas nas capacitações, bem como o desenvolvimento da equipe de conteudistas. Para que a proposta fosse aceita e incorporada por todos, a elaboração coletiva e a escuta das pessoas que estão na base da operação foi condição essencial para que o propósito da Cooperativa fosse alcançado. Fazer escolhas, tomadas de decisão, e responsabilizar-se pelas mesmas, é uma forma de comprometer-se e dar prosseguimento ao desenvolvimento de processos e esse foi um compromisso assumido para o TCC II, indo ao encontro do meu propósito, de acreditar na educação como meio para o desenvolvimento das competências humanas e empresariais das pessoas, e, conseqüentemente, para alcançar resultados admiráveis, com excelência e ética. A realização do trabalho foi extremamente significativa tanto ao acadêmico quanto para a empresa. Ao acadêmico, pois





consolidou toda a aprendizagem da jornada acadêmica, e à empresa porque pôde refletir e repensar sobre a sua experiência de capacitação, estabelecendo relações entre teoria e prática. Em suma, o trabalho gerou conhecimento aos participantes, à organização e ao próprio acadêmico.

**PALAVRAS-CHAVE:** Processo metodológico. Capacitações. Aprendizagem.

Educação. CHA+VE.

